

Online-Fernleihe

bedeutet, Bücher im auswärtigen Leihverkehr selbständig von Zuhause aus bestellen.

Achtung:

Die folgenden Hinweise beziehen sich nur auf Bestellungen **außerhalb** des Erftkreises. Titel, die in den „Erftkreis-Bibliotheken“ nachgewiesen werden, bestellen Sie bitte direkt in der Stadtbücherei Erftstadt

Voraussetzung:

- Mitgliedsausweis
- Transaktionsnummer (TAN), die Sie vorher in der Bibliothek für 2,50 € kaufen müssen

Vorteil:

- günstiger als die Bestellung über die Stadtbücherei (Sie sparen jeweils 1,- €)
- bequem rund um die Uhr von Zuhause aus
- Sie können den Bearbeitungsstand jederzeit verfolgen

Fernleihebestellung online aufgeben:

- Öffnen Sie die Startseite der Digitalen Bibliothek „Erftbib“ über den entsprechenden Link auf der Homepage der Stadtbücherei: Fernleihe Bestellen → zur Online-Fernleihe
- melden Sie sich mit Ihren Nutzerdaten (Nutzernummer und Passwort in Form TTMM) oben auf der Seite an, zu der Sie weitergeleitet wurden
- Wählen Sie auf der linken Seite bei „Datenbankprofile“ das „Gesamtangebot“
- Wählen Sie dann „alle Datenbanken“ und geben Sie den Suchbegriff in das Suchfeld ein. Unter „mehr Optionen“ finden Sie die erweiterte Suche, um die Kriterien weiter einzuschränken und genauere Ergebnisse zu erhalten
- Klicken Sie in der Trefferliste den gewünschten Titel an und wählen Sie den Button „Wie komme ich dran?“
- Wählen Sie „Per Fernleihe bestellen“. Setzen Sie den Punkt bei „ganzes Buch“ und schicken Sie die Bestellung mit dem Button „Bestellen“ ab.
- Sie werden zu einem Formular weitergeleitet, in dem Sie die Angaben noch einmal prüfen und weitere Lieferbedingungen auswählen können, Ihre persönlichen Daten angeben und dann die TAN eingeben müssen. Diese bekommen Sie vor der Bestellung in der Stadtbücherei für 2,50 €/Medienbestellung
- Mit dem Button „Bestellen“ die Bestellung abschicken
- Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, dass Ihre Bestellung entgegengenommen wurde. Dabei wird dieser auch eine Nummer zugeteilt
- **Wichtig: Bitte notieren Sie sich die Bestellnummer und behalten Sie die TAN für eventuelle Nachfragen und die Bestellverfolgung! Melden Sie sich nach jeder Sitzung ab!**

Bestellverfolgung

- klicken Sie auf unserer Website den Button „Besuchen“ unter dem Feld „DigiBib - Die Digitale Bibliothek“. Wählen Sie auf der Website die Stadtbücherei Erfstadt aus, geben Sie Ihre Ausweisnummer und das Passwort (in der Regel Geburtsdatum in Form TTMM) ein. Im Reiter „Fernleihekonto“ finden Sie auf der linken Seite bei „Bestellungen“ das Feld „Bücher/E-Medien“ Klicken Sie dieses an. Ihre Bestellung(en) und der Bestellfortschritt werden Ihnen angezeigt. Melden Sie sich nach jeder Sitzung ab.

Lieferung

- Die Dauer der Lieferzeit hängt von verschiedenen Kriterien ab, es können keine verbindlichen Angaben zur Lieferzeit gemacht werden.
- Die Lieferung erfolgt an die Stadtbücherei Erfstadt. Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung, sobald das Medium eingetroffen und abholbereit ist.

Einschränkungen

- Die gebende Bibliothek kann die Benutzung der versendeten Medien mit Auflagen versehen. Zum Beispiel, dass die Benutzung nur im Lesesaal (=in der Bibliothek) gestattet ist, ein Kopierverbot erlässt usw. Die Stadtbücherei Erfstadt gibt diese gegebenenfalls an Sie weiter.
- Bücher, die noch im Buchhandel erhältlich sind und weniger als 15 Euro kosten, können nicht bestellt werden.
- Außerdem kann die gebende Bibliothek verfügen, dass neueste Medien nicht für den Fernleiheverkehr bereitgestellt werden

Leihfristen

- Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt, die wir übernehmen. In der Regel beträgt sie jedoch 4 Wochen.

Verlängerung

- Eine Verlängerung ist prinzipiell möglich, jedoch hängt das von der Zustimmung der Ursprungsbibliothek ab.

Fragen und Probleme

- Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihe-Bestellung haben, hilft Ihnen unser Büchereiteam gerne weiter. Wir sind telefonisch unter 02235/952264 oder per Mail unter info@stadtbuechereri-erftstadt.de erreichbar.
- Wenn Sie die Fernleihe vom Bibliotheksteam durchführen lassen wollen, recherchieren Sie bitte, was Sie benötigen, drucken und füllen Sie das Fernleiheformular leserlich und so genau wie möglich aus – dieses finden Sie auf unserer Website unter „Downloads“ ➔ „Fernleiheformular“ - und geben Sie es in der Bibliothek ab. Wir führen für Sie die Bestellung durch. Die Gebühr dafür beträgt 3,50 €/Medium