

Online-Fernleihe

Bücher im Auswärtigen Leihverkehr von zuhause aus bestellen

Achtung: Die folgenden Hinweise beziehen sich nur auf Bestellungen **außerhalb** des Erftkreises.

Titel, die in den „Erftkreis-Bibliotheken“ nachgewiesen werden, bestellen Sie bitte auch zukünftig in der Stadtbücherei Erftstadt!

Voraussetzung

- Mitgliedsausweis
- Transaktionsnummer kaufen (TAN) für 2,50 €

Vorteil

- Billiger als Leihverkehr über die Stadtbücherei (Sie sparen jeweils 1 €)
- Sie müssen nur noch zum Abholen des Buches in die Stadtbücherei kommen
- Schnellere Lieferung
- Sie können den Bearbeitungsstand jederzeit verfolgen

Wie geben Sie eine Fernleihbestellung online auf?

- Sie öffnen die Startseite der Digitalen Bibliothek „Erftbib“ (<http://erftbib.hbz-nrw.de>) oder über den entsprechenden Link auf der Homepage der Stadtbücherei).
- Betätigen Sie den Reiter „Fernleihe“, treffen Sie Ihre Auswahl zwischen „Buchbestellung“ oder „Aufsatzbestellung“ und geben dort die Ihnen bekannten Angaben ein.
- Klicken Sie in der Trefferliste den gewünschten Titel an.
- Mit dem Betätigen des Buttons "Fernleihbestellung" öffnet sich ein neues Fenster, in dem Sie die Bibliothek aussuchen, in der Sie angemeldet sind, hier also die StB Erftstadt. Klicken Sie auf „weiter“, die Titelangaben werden automatisch in die Bestellmaske übertragen.
- Als Abholort wählen Sie die Stadtbücherei Erftstadt aus.
- Sie melden sich bitte mit Ihrer Benutzerausweis-Nummer der Stadtbücherei Erftstadt sowie Ihren persönlichen Daten an.
- Vor dem Abschluss der Bestellung müssen Sie noch eine Transaktionsnummer (TAN) eintragen. TANs können Sie für je 2,50 € in der Stadtbücherei kaufen.

Wenn Ihre Bestellung erfolgreich abgeschickt wurde, erhalten Sie eine Rückmeldung vom System, das Ihrer Bestellung auch eine Nummer zuteilt. **Wichtig:** Bitte notieren Sie sich diese Nummer für eventuelle Nachfragen und die Bestellverfolgung.

Was müssen Sie tun, wenn Sie den gesuchten Titel nicht in der Datenbank finden können, aber das Medium trotzdem bestellen möchten?

- Falls der von Ihnen gesuchte Titel in der NRW-Datenbank „HBZ-Bibliotheksverbund“ nicht nachgewiesen ist, können Sie die Titelangaben auch in eine freie Maske eintragen, die Ihnen bei erfolgloser Suche automatisch angeboten wird.

Bitte berücksichtigen Sie, dass die Bearbeitung und Lieferung einer solchen Bestellung etwas länger dauern kann.

Wie können Sie den Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung erfahren?

- Rufen Sie in der Digitalen Bibliothek Erfrtbib wieder die Seite „Leihverkehr“ auf. Klicken Sie auf „Fernleihkonto“, wählen Sie die Stadtbücherei Erfstadt aus, klicken Sie auf „weiter“ und geben dann Ihre Ausweisnummer und die TAN ein, mit der Sie den Titel bestellt haben. Dann bekommen Sie den Bearbeitungsstand Ihrer Bestellung angezeigt.

Wie erfahren Sie, dass Ihre Fernleih-Lieferung eingetroffen ist?

- Die Lieferung erfolgt an die Stadtbücherei Erfstadt. Sie erhalten von uns eine Benachrichtigung, sobald Ihr gewünschtes Medium eingetroffen und abholbereit ist.

Gibt es Einschränkungen für die Benutzung von über Fernleihe entliehenen Medien?

Die gebende Bibliothek kann die Benutzung ihrer Medien, die sie über Fernleihe an eine andere Bibliothek geliefert hat, mit Auflagen versehen, indem sie zum Beispiel nur die Benutzung im Lesesaal gestattet, ein Kopierverbot erlässt usw. Die Stadtbücherei Erfstadt muss diese Einschränkungen an ihre Kunden weitergeben.

- Bücher, die noch im Buchhandel erhältlich sind und weniger als 15 Euro kosten, können nicht bestellt werden.

Wie lang ist die Leihfrist bei Fernleih-Bestellungen?

Die Leihfrist wird von den einzelnen Lieferbibliotheken unterschiedlich festgesetzt. Sie beträgt in der Regel vier Wochen. Die Stadtbücherei Erfstadt gibt die Bedingungen bezüglich Leihfrist und Benutzungsaufgaben der Lieferbibliothek an ihre Kunden weiter. Die Leihfrist und ggf. die besonderen Benutzungsbedingungen entnehmen Sie bitte dem Benachrichtigungszettel bzw. der Ausleihquittung.

Wichtig: Da die Stadtbücherei Erfstadt den Benachrichtigungszettel zur Bearbeitung Ihrer Rückgabe benötigt, diesen bitte unbedingt im Buch belassen!

Können Leihfristen bei Fernleih-Bestellungen verlängert werden?

Prinzipiell ja, jedoch hängt das von der Zustimmung der Ursprungsbibliothek ab.

An wen können Sie sich bei Fragen oder Problemen zur Online-Fernleihe wenden?

Wenn Sie Schwierigkeiten bei der Aufgabe einer Fernleihbestellung haben, wenden Sie sich bitte an uns:

Telefon: 02235/952264 oder 02235/922376 oder per E-Mail: info@stadtbuecherei-erftstadt.de

